

「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2024年7月掲示分①



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

投書 1

私は友の会の会員で、とてもこの病院を信頼し発展していくと信じておりましたが、いざ入院してお世話になっておりますと、その思いはガタガタとくずれております。行先を案じました。立場を変えて見つめ直した看護をして頂きたく思いました。

《ご回答》

入院にあたり、ご期待に沿えない対応となり、お詫び申し上げます。

ご指摘を深く受け止め、看護ケアだけでなく、医療を提供するものとして、自らを見つめ直すとともに精進してまいります。

投書 2

15時ごろ家族が採血していただきました。ご担当の検査技師さんの長髪が気になりました。受付も検査の方も髪をまとめていらっしゃるのに。不潔な印象で残念に思いました。

《ご回答》

不潔な印象を与えてしまい申し訳ございません。

検査科内で共有し、改善を図ります。

投書 3

家族の付き添いで外来受診をしました。家族が点滴をしている間、スタッフから「ここでお待ちください」と言われた場所で待っていました。点滴が終了し、家族はスタッフから「お帰り頂いて良いです」と言われて車の方に行っていましたが、付き添いの私には何も連絡はありませんでした。

《ご回答》

ご迷惑おかけして申し訳ございません。

外来処置室の点滴をするベッドはベッドサイドが狭いので、付き添いの方は廊下の椅子に座ってお待ちいただいています。今後は点滴終了後に付き添いの方への声掛けを外来看護スタッフで徹底していきます。



「投書箱」 ご意見・ご要望への回答

2024年7月掲示分②



より良い病院づくりのために、気になったところ、良かったところなどお聞かせいただくことを目的に投書箱を設置しています。よせられたご意見は担当部署で検討し今後の病院運営に役立てるために活用させていただきます。内容によっては回答までにお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

投書 4

スタッフの中に香水？柔軟剤？の強い衣類を付けている方がいます。あまり好ましくないと思います。

《ご回答》

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。「香り」について、職場内で共有し、改善に努めます。

投書 5

カフェの横の休憩所が毎年暑いです。今年は大丈夫でしょうか？

《ご回答》

特に午後になり日差しが強いと、冷房の効きが十分でない場合があります、ご迷惑おかけして申し訳ございません。改善策について検討しています。

投書 6

難しい問題かと思いますが、全ての患者様の事を思うといたたまれない気持ちになるため、ご意見させていただきます。

私は持病があるため、貴院にかかりつけています。時々、小児科を受診されたと思しき患者様が、総合受け付け付近をはしゃいで走り回っているのを見かけます。当たり前なことですが、病院は体調不良の患者様はもちろんのこと、定期受診で来院される患者様もいらっしゃるため、出来れば静かにして欲しいです。何らかの形で注意喚起をして頂けると助かります。

《ご回答》

小児科では今後、診察後に会計手続きを迅速に行い、待ち時間短縮を図ること、それから、会計が出るまで小児科のエリア内で待っていただく等の対応を取るようになります。

また、小児科スタッフが走り回っているお子さんを発見した場合、「具合の悪いお友達もいるから静かにしようね」「他の患者さんにぶつかって危ないよ」等の声掛けを行ってまいります。

いっぽうで、当院では発達外来で受診する患者さんも多く、病院で騒いだり走ったりしてしまうお子さんもいることを、ご承知おきいただくと幸いです。

お寄せいただいたご意見は、院長をはじめ、病院職員が目を通しております。今後もサービスの向上に努めていきますので、ご忌憚のないご意見をお寄せ下さい。



松本協立病院
MATSUMOTO KYORITSU HOSPITAL