

2025年
4月21日
から

予約センターの 電話がAIに変わります！

予約確認センターはAI電話で受付します！

050-1724-2276



受付時間

月～金 9:00～16:30
土・日・祝・年末年始除く

注意点

終話後、病院からSMSが送信されますが、固定電話利用者には送信されませんので、スマートフォンの利用を推奨します。

 こんな風に話してください

ご用件を次の4つのうちのいずれかでお話してください！
予約をする、予約を変更する、予約をキャンセルする、
予約を確認する



予約をしたい

初診でしょうか？再診でしょうか？



初診です

紹介状はお持ちでしょうか？



AI電話の Q & A

Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A 松本協立病院のAI電話では下記内容を受付しております
予約、変更、キャンセル、確認

※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください



AI電話の Q & A

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください



AI電話の Q & A

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません



AI電話の Q & A

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

